

ネット119が利用できない機種について

通信の安全性強化に伴い、国から指針が出ている方法に対応するため携帯電話の一部機種や10年以上前の古いパソコン等において、ネット119が利用できない可能性があります。

利用者の安全性を確保し、今後も安心して御利用いただくための対応となっておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

詳細につきましては、総務省「国民のための情報セキュリティサイト」をご覧ください。

⇒「国民のための情報セキュリティサイト」で検索

以下に各携帯会社より公表されている状況を提示しておりますので、ご利用の機種の適応について、ご不明な点は各販売店などへのお問合せをお願いいたします。

docomo

利用できない機種

docomo STYLE series

F-02A	F-08A	L-01B	L-01C	L-02B	L-03A
L-03B	L-04A	L-04B	L-10C	N-02A	N-03A
N-03B	N-05A	N-06B	N-08A	P-02A	P-03A
P-06A	P-08A	P-10A	SH-02A	SH-02B	SH-02B marimekko
SH-04B	SH-05A	SH-05B	SH-06B	SH-08A	SH-08B

docomo PRIME series

F-01A	F-03A	F-09A	L-01A	L-06A	N-01A
N-06A	N-07A	P-01A	P-07A	SH-01A	SH-01B
SH-03A	SH-06A				

docomo SMART series

F-04A	N-04A	N-09A	P-04A	P-05A	P-09A
SH-09B					

docomo PRO series

L-03C	SH-03B	SH-04A	SH-07A
-------	--------	--------	--------

コンセプトモデル

SH-06A NERV

ドコモらくらくホンシリーズ

全機種

※ただし、F-01G、F-08F、F-08C、F-09Bはソフトウェア更新を行うことで、対応可能な場合もあります。

その他

F-05A、F-06A、900i～906i全機種、800i～852i全機種、

700i～706i 全機種、600i～602i 全機種、FOMA2001～2701 全機種

au

利用できない機種

W52CA	Walkman(R)Phone,Xmini(W65S)
EXILIMケータイ W53CA	W52SA
W61CA	W54SA
G'zOne W62CA	INFOBAR2(W55SA)
W52H	W61SA
Woooケータイ W53H	W62SA
W61H	W63SA
Woooケータイ W62H	W64SA
Woooケータイ W63H	W52SH
W53K	AQUOSケータイ W61SH
W61K	W62SH
W62K	AQUOSケータイ W64SH
W63K	DRAPE(W46T)
W64K	W47T
W65K	W53T
W61P	W54T
W62P	W55T
W61PT	W56T
ウォークマン(R)ケータイW52S	W61T
W53S	W62T
W54S	Sportio(W63T)
Cyber-shot(TM)ケータイW61S	W64T
W62S	W65T
フルチェンケータイre(W63S)	

ケータイアップデートを実施すると利用できる可能性がある機種

ケータイアップデート実施方法につきましては、お近くの au ショップへお問合せ下さい。

EXILIMケータイ W63CA	AQUOS SHOT SH006
CA001	SOLAR PHONE SH007
G'zOne CA002	AQUOS SHOT SH008
EXILIMケータイ CA003	SH009
EXILIMケータイ CA004	AQUOS SHOT SH010
EXILIMケータイ CA005	SH011
EXILIMケータイ CA006	E05SH
G'zOne TYPE-X(CAY01)	E06SH
CA007	W64S
E09F	Walkman(R)Phone,Premier3
Woooケータイ H001	BRAVIA(R)PhoneU1(SOY02)
Mobile Hi-Vision CAMWooo(HIY01)	URBANO BARONE(SOY03)
beskey(HIY02)	URBANO MOND(SOY04)
安心ジュニアケータイ K001	URBANO AFFARE(SOY05)
K002	Cyber-shotAケータイ S001
簡単ケータイ K003	S002
簡単ケータイ K004	Cyber-shotAケータイ S003
簡単ケータイ K005	BRAVIA(R)Phone S004
簡単ケータイ K010	BRAVIA(R)Phone S005
K006	Cyber-shotAケータイ S006
K007	S007
簡単ケータイ K008	フルチェンケータイ T001
E07K	T008
mamorino (KY01)	REGZA Phone T004
mamorino2(KY02)	T005
K009	T006
E10K	T007
Mi-Look(KY03)	T002
ベルトのついたケータイ NS01	Biblio
ケースのようなケータイ NS02(PTX01)	T003
P001	E08T

簡単ケータイ W62PT	LIGHT POOL(TSX05)
PT002	lotta(KYX04)
SA001	misora(KYX02)
SA002	PRISMOID(KYX03)
SH001	X-RAY(TSX06)
SOLAR PHONE SH002	G9(SOX01)
URBANO(W63SH)	G11(SOX02)
Sportio water beat(SHY01)	PLY(TSX04)
AQUOS SHOT SH003	ドッツ・オブセッション水玉で幸福いっぱい (TSX01)
SH004	宇宙へ行くときのハンドバッグ
SH005	私の犬のリンリン (TSX03)

Softbank

利用できない機種

001P	001SC	001N	840Z	840P Premium	941SC	942P	840SC
842P	740N	741N	942SH KT	943SH	841P	840P	942SH
941P	840SH	840SH Premium	940N	940P	931N	941SH	940SC
940SH	832SH s	740SC	831N	830SC	936SH	931P	935SH
832T	930N	931SC	934SH	933SH	832P	831SH s	831SH KT
731SC	831P	930CA	830N	830SH Premium	831SH	932SH	930P
831T	830T	930SC	N82	830CA	930SH	830P	830SH
824T	821N GLA	823T	921P	824P	824SH	923SH	821N
820N	825SH	823P	815T PB	X02NK	821SC	922SH	920SH YK
921T	921SH	821T	823SH	822T	920P	820SC	822P
820T	920SC	812SH	920T	822SH	913SH G	821SH	X01T
820SH	821P	820P	920SH	705Px	816SH	912T	815T
913SH	812SH s	812SH s	814T	815SH	814SH	810P	805SC
912SH	X01NK	707SC II	813SH	911T	813T	708SC	706N
706P	812T	705NK	709SC	707SC	705N	911SH	910SH
811T	810T	706SC	803T	705SC	705P	811SH	810SH
910T	804NK	705SH	705T	905SH	804N	904SH	804SS
904T	804SH	702NK2	703N	703SHf	903T	903SH	703SH
902T	802N	802SH	902SH	702sMO	802SE	702MO	702NK
V801SH	V801SA	V-NM701	V-SA701	V-N701	V66		

今後ソフトウェア更新を実施すると利用できる可能性がある機種

002P	002PforBiz	103P	301P	840PforBiz	830SHforBiz	832SH843SH
------	------------	------	------	------------	-------------	------------