

会話による119番通報が困難な方々へ

# 枚方寝屋川 ネット119 利用案内



## 枚方寝屋川消防組合

お問い合わせ先	枚方寝屋川消防組合 警防部 情報指令課
電 話	072-852-9800
F A X	072-852-9926

## 枚方寝屋川「ネット119」の利用について

### 【 概要 】

枚方寝屋川「ネット119」とは、聴覚、音声・言語又はそしゃく機能の障害により、音声による119番通報が困難な方が、携帯電話やスマートフォンの画面を見ながら、消防に対して緊急通報できるシステムです。

### 【 利用できるエリア 】

枚方市、寝屋川市、交野市内にいる時で、火災や救急の緊急通報に利用できます。  
枚方市、寝屋川市、交野市以外の場所にいるときは、利用できません。

※ 消防指令業務共同運用により交野市も含む。

### 【 利用対象者 】

枚方市、寝屋川市、交野市内に在住し、聴覚、音声・言語又はそしゃく機能の障害により、身体障害者手帳の交付を受けている方が対象です。

### 【 利用機種 】

日本国内主要3キャリア（ドコモ、au、ソフトバンク）から発売されている携帯電話、スマートフォン、タブレット端末並びに利用者が自宅等で利用するパソコン（以下、「利用者端末」という。）から、Eメールとインターネット接続サービスを利用できるもの。

※上記の3キャリアは動作確認ができていますが、海外製などの製品は動作確認ができていませんので対象外としています。

### 【 申込方法 】

利用申請書に必要事項を記入し、下記の申し込み先へ郵送する。

### 【 申込み先 】

枚方寝屋川消防組合 警防部 情報指令課

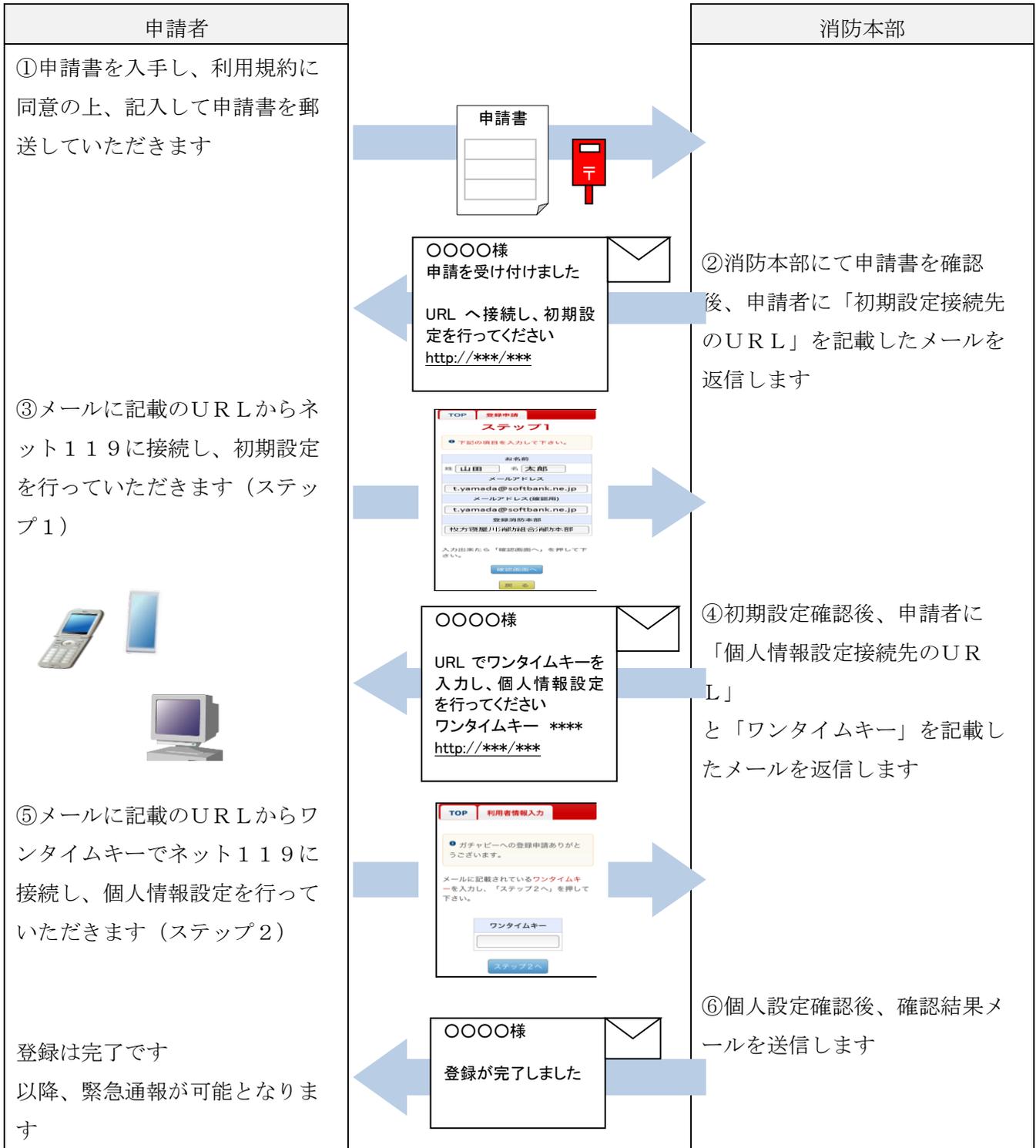
住 所 〒573-1191 枚方市新町1丁目7番11号

電 話 072-852-9800

F A X 072-852-9926

## 申請から登録完了までの流れ（概要）

※詳しい操作方法はマニュアルに記載しています



## 申請書の入手先

枚方寝屋川消防組合もしくは交野市消防本部ホームページからダウンロード

枚方寝屋川消防組合

検索 

ホーム>緊急のときは>音声による119番通報が困難な方へ

交野市消防本部 <http://www.city.katano.osaka.jp/>

または下記のいずれかの窓口まで

消防 9:00～17:00

- ・枚方寝屋川消防組合消防本部 (枚方市新町1-7-11)
- ・交野市消防本部 (交野市天野が原町4-8-1)

市役所 平日9:00～17:00

- ・枚方市役所別館1階 障害福祉室 (枚方市大垣内町2-1-20)
- ・寝屋川市立総合センター2階 障害福祉室 (寝屋川市池田西町28-22)
- ・交野市立保健福祉総合センター(ゆうゆうセンター) 交野市福祉部障がい福祉課  
(交野市天野が原町5-5-1)

※申請書は居住地にかかわらずどの方法で入手しても同じものです

## 申請書の提出先

個人情報につきFAXやメールでの申請書受付は行っておりません。

下記の宛先へ郵送してください。

〒573-1191

枚方市新町1-7-11

枚方寝屋川消防組合 警防部情報指令課 ネット119利用申請 宛

# 「ネット119」利用規約

「ネット119」を利用する方は利用規約に同意し、登録した上で利用するものとし  
ます。本規約にご同意いただけない場合は利用することは出来ません。

- 1 利用対象者は、枚方市、寝屋川市に在住し、聴覚、音声・言語又はそしゃく機能の障害により、身体障害者手帳の交付を受けている方とします。
- 2 通報は、枚方市、寝屋川市、交野市内からに限ります。
- 3 「ネット119」を利用する場合の PACKET 通信利用料は、利用者の負担となります。
- 4 利用には、次の事項について承諾が必要です。
  - (1) 音声による119番通報が可能な方が付近にいる場合は、その方から通報してもらうことを優先して下さい。
  - (2) 消防車や救急車の出動の際に、必要に応じてあなたの家族等へ連絡をすること。
  - (3) 救急搬送した病院の医師に、あなたの情報を提供すること。
  - (4) 緊急措置で必要に応じて建物等の部分破壊をすること。
  - (5) 通報場所を管轄とする消防本部にあなたの情報を提供すること。
  - (6) 保管している個人情報及びGPS機能により取得した位置情報につきましては、「ネット119」に伴う業務の範囲内で使用すること。
- 5 登録の際は、利用申請書に必要事項を正確に記入し提出してください。
- 6 迷惑メール、未承諾広告メール等の受信防止の迷惑メール設定をされている場合は、消防本部からの返信メールが届きません。  
「sos-web.jp」のドメインを受信許可に設定する必要があります。  
受信許可の設定については、販売店（ドコモ、au、ソフトバンク）等にお問い合わせください。
- 7 「ネット119」は事前登録制です。利用申請書を提出し、消防本部から発行される利用者IDをもって登録確認ができた方からの通報を受け付けますので、接続先URLは第三者には教えないでください。
- 8 通報に用いる言語は日本語として、絵文字は使用しないでください。

9 消防本部では通報を受信すると、受信できたことを伝えるメールを返信します。通常であれば、1分以内にメールが届きます。

返信メールが届かない場合は、消防車又は救急車は出動しておりません。  
別の手段での通報をお願いします。

10 通報の不明な点につきましては、消防本部から再度問い合わせのためのメールを送信しますので、利用者端末の電源は切らないでください。

11 登録されているメールアドレス以外は消防本部からのメールを受信出来ません。登録後にメールアドレスや申込み内容に変更があった場合は、利用者端末から速やかに変更を行ってください。(操作方法はマニュアルに記載しています。)

(※注)「ネット119」を利用できない携帯電話があります。詳しくは、別紙又は枚方寝屋川消防組合ホームページにてご確認願います。

## ネット119が利用できない機種について

通信の安全性強化に伴い、国から指針が出ている方法に対応するため携帯電話の一部機種や10年以上前の古いパソコン等において、ネット119が利用できない可能性があります。

利用者の安全性を確保し、今後も安心して御利用いただくための対応となっておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

詳細につきましては、総務省「国民のための情報セキュリティサイト」をご覧ください。

⇒「国民のための情報セキュリティサイト」で検索

以下に各携帯会社より公表されている状況を提示しておりますので、ご利用の機種の適応について、ご不明な点は各販売店などへのお問合せをお願いいたします。

docomo

### 利用できない機種

#### docomo STYLE series

F-02A	F-08A	L-01B	L-01C	L-02B	L-03A
L-03B	L-04A	L-04B	L-10C	N-02A	N-03A
N-03B	N-05A	N-06B	N-08A	P-02A	P-03A
P-06A	P-08A	P-10A	SH-02A	SH-02B	SH-02B marimekko
SH-04B	SH-05A	SH-05B	SH-06B	SH-08A	SH-08B

#### docomo PRIME series

F-01A	F-03A	F-09A	L-01A	L-06A	N-01A
N-06A	N-07A	P-01A	P-07A	SH-01A	SH-01B
SH-03A	SH-06A				

## docomo SMART series

F-04A	N-04A	N-09A	P-04A	P-05A	P-09A
SH-09B					

## docomo PRO series

L-03C	SH-03B	SH-04A	SH-07A
-------	--------	--------	--------

## コンセプトモデル

SH-06A NERV

## ドコモらくらくホンシリーズ

全機種

※ただし、F-01G、F-08F、F-08C、F-09Bはソフトウェア更新を行うことで、対応可能な場合もあります。

## その他

F-05A、F-06A、900i～906i全機種、800i～852i全機種、

700i～706i 全機種、600i～602i 全機種、FOMA2001～2701 全機種

au

利用できない機種

W52CA	Walkman(R)Phone,Xmini(W65S)
EXILIMケータイ W53CA	W52SA
W61CA	W54SA
G'zOne W62CA	INFOBAR2(W55SA)
W52H	W61SA
Woooケータイ W53H	W62SA
W61H	W63SA
Woooケータイ W62H	W64SA
Woooケータイ W63H	W52SH
W53K	AQUOSケータイ W61SH
W61K	W62SH
W62K	AQUOSケータイ W64SH
W63K	DRAPE(W46T)
W64K	W47T
W65K	W53T
W61P	W54T
W62P	W55T
W61PT	W56T
ウォークマン(R)ケータイW52S	W61T
W53S	W62T
W54S	Sportio(W63T)
Cyber-shot(TM)ケータイW61S	W64T
W62S	W65T
フルチェンケータイre(W63S)	

## ケータイアップデートを実施すると利用できる可能性がある機種

ケータイアップデート実施方法につきましては、お近くの au ショップへお問合せ下さい。

EXILIMケータイ W63CA	AQUOS SHOT SH006
CA001	SOLAR PHONE SH007
G'zOne CA002	AQUOS SHOT SH008
EXILIMケータイ CA003	SH009
EXILIMケータイ CA004	AQUOS SHOT SH010
EXILIMケータイ CA005	SH011
EXILIMケータイ CA006	E05SH
G' zOne TYPE-X(CAY01)	E06SH
CA007	W64S
E09F	Walkman(R)Phone,Premier3
Woooケータイ H001	BRAVIA(R)PhoneU1(SOY02)
Mobile Hi-Vision CAMWooo(HIY01)	URBANO BARONE(SOY03)
beskey(HIY02)	URBANO MOND(SOY04)
安心ジュニアケータイ K001	URBANO AFFARE(SOY05)
K002	Cyber-shotAケータイ S001
簡単ケータイ K003	S002
簡単ケータイ K004	Cyber-shotAケータイ S003
簡単ケータイ K005	BRAVIA(R)Phone S004
簡単ケータイK010	BRAVIA(R)Phone S005
K006	Cyber-shotoケータイ S006
K007	S007
簡単ケータイ K008	フルチェンケータイ T001
E07K	T008
mamorino (KY01)	REGZA Phone T004
mamorino2(KY02)	T005
K009	T006
E10K	T007
Mi-Look(KY03)	T002
ベルトのついたケータイ NS01	Biblio
ケースのようなケータイ NS02(PTX01)	T003
P001	E08T

簡単ケータイ W62PT	LIGHT POOL(TSX05)
PT002	lotta(KYX04)
SA001	misora(KYX02)
SA002	PRISMOID(KYX03)
SH001	X-RAY(TSX06)
SOLAR PHONE SH002	G9(SOX01)
URBANO(W63SH)	G11(SOX02)
Sportio water beat(SHY01)	PLY(TSX04)
AQUOS SHOT SH003	ドッツ・オブセッション水玉で幸福いっぱい (TSX01)
SH004	宇宙へ行くときのハンドバッグ
SH005	私の犬のリンリン (TSX03)

# Softbank

## 利用できない機種

001P	001SC	001N	840Z	840P Premium	941SC	942P	840SC
842P	740N	741N	942SH KT	943SH	841P	840P	942SH
941P	840SH	840SH Premium	940N	940P	931N	941SH	940SC
940SH	832SH s	740SC	831N	830SC	936SH	931P	935SH
832T	930N	931SC	934SH	933SH	832P	831SH s	831SH KT
731SC	831P	930CA	830N	830SH Premium	831SH	932SH	930P
831T	830T	930SC	N82	830CA	930SH	830P	830SH
824T	821N GLA	823T	921P	824P	824SH	923SH	821N
820N	825SH	823P	815T PB	X02NK	821SC	922SH	920SH YK
921T	921SH	821T	823SH	822T	920P	820SC	822P
820T	920SC	812SH	920T	822SH	913SH G	821SH	X01T
820SH	821P	820P	920SH	705Px	816SH	912T	815T
913SH	812SH s	812SH s	814T	815SH	814SH	810P	805SC
912SH	X01NK	707SC II	813SH	911T	813T	708SC	706N
706P	812T	705NK	709SC	707SC	705N	911SH	910SH
811T	810T	706SC	803T	705SC	705P	811SH	810SH
910T	804NK	705SH	705T	905SH	804N	904SH	804SS
904T	804SH	702NK2	703N	703SHf	903T	903SH	703SH
902T	802N	802SH	902SH	702sMO	802SE	702MO	702NK
V801SH	V801SA	V-NM701	V-SA701	V-N701	V66		

## 今後ソフトウェア更新を実施すると利用できる可能性がある機種

002P	002PforBiz	103P	301P	840PforBiz	830SHforBiz	832SH843SH
------	------------	------	------	------------	-------------	------------