

# 目次

目次	1
1. 受信拒否設定の事前確認	2
2. GPS機能について	3
3. 新規申し込み手続きと新規利用者登録	4
4. テスト通報	9
5. 緊急通報	0
(自宅からの通報)	0 1 2
6. 登録情報の変更	3
(利用者端末の変更)1 (メールアドレス、自宅住所、持病などの個人情報の変更)1 (パスワードを忘れてしまった場合)1	3 4 6
7. 画面にエラーメッセージが表示されたら 1	7
8. 解約手続き	8

## 1. 受信拒否設定の事前確認

ネット119システムは、インターネット接続サービスとEメールを利用して緊急通報を行います。

ご自身の利用者端末の迷惑メール設定によって消防本部からの返信メールが届かないと、登録手続きができず、緊急通報時の情報伝達にも 支障が出ますので、利用申請の際には事前に「sos-web. jp」のドメインを受信許可に設定することが必要です。

申請書を出される前に、以下の手順で受信拒否設定をご確認ください。



メールが受信できない方は、「sos-web.jp」のドメインが受信できるように設定の変更が必要です。 受信許可の設定は機種ごとに異なりますので、販売店(ドコモ、au、ソフトバンク)等にお問い合わせください。 事前確認は何度でもご利用いただけますので、受信許可の設定を変更後、再度ご確認ください。

### 2. GPS機能について

ネット119システムは、GPSによる位置情報を利用します。(パソコンは除きます。) ご自身の利用者端末のGPS機能が「オン」になっていることをご確認ください。

(携帯電話の例)	(スマートフォンの例)		
※docomo の場合	※Android 端末の場合		
1. MENU	1. 設定		
2. LifeKit (または、生活ツール)	2. 位置情報サービス		
3. GPS	3. 各項目をON、またはチェックを入れてください		
4. 位置提供可否設定	<ul> <li> <ul> <li>             位置情報サービス             位置情報にアクセス             ユーザーに許可を求めるアブリ</li></ul></li></ul>		
または 1. MENU 2. 地図/海外 3. 地図・GPS 設定/履歴 4. 位置提供可否設定	に位置情報の使用を許可します 現在地へのアクたをCoogle Appsに許可 Google Appsを利用時に、より関連性の高い情 線を入手できます。 位置情報源 CPS機能 携帯電話のGPSを使用して現在地を特定 ずることをアプリに許可します Coogle位置情報サービス 堅名の現在地テータをGoogleへ送信す ることを許可します。Wi-Fi、Fi、イバル ネットワークなとのテータを使のしたる まよその位置の特定もアプリに許可しま す。		

GPSの設定は機種ごとに異なりますので、販売店(ドコモ、au、ソフトバンク)等にお問い合わせください。

なお、GPSによる位置取得は誤差が生じたり、建物内では取得できないこともありますので、あくまで参考情報です。 緊急通報の際には通報場所を詳しく入力していただくことになっています。(11ページ参照)

# 3. 新規申し込み手続きと新規利用者登録

新規申し込み手続き		初期設定
①利用規約に同意の上、申請書を下記の宛	②消防本部より申請者へ「初期設定接続先のUR	③消防本部からのメールに記載のURLか
先へ郵送していただきます	L」を記載したメールが届きます	らネット119に接続し、「新規利用者登録」
必ずご自身で整えをとった上で郵送して下すい。         ネット119〕利用申請書         「ネット119〕利用規約に同意の場合は下記に署名をして利用規約に同意します。。         ア         平成000年000月00日000署名【0000         一         ケ         空成000年00月00日         一         ク         ク         ク         ク         ク         ク         ク         ク         ク         ク         ク         ク         ク         ク         ク         ク         ク         ク         日         ク         日         ア         日         ア         ア         ア         日         ア         日         ア         日         ア         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日<	下記URLにアクセスして頂き、「ステ ップ1 新規利用者登録」に進んでくだ さい。 http://OOOO	を押します <b>TOP ・ 新規利用者登録 ・ ログイン</b>
	※実際のメールには <u>0000</u> の部分に正しいURLが記載 されています	
〒573-1191 枚方市新町1-7-11 枚方寝屋川消防組合警防部情報指令課 ネット119利用申請 宛 ※個人情報につきFAXやメールでの受付は行って	<ul> <li>メールが届かない方は</li> <li>・利用申請書にご記入いただいたメールアドレスの書き 間違いかもしれません</li> <li>→消防本部よりFAXで連絡させていただくこともあります</li> <li>・迷惑メール設定をされているかもしれません</li> <li>→2ページの「受信拒否設定の事前確認」でご確認ください</li> </ul>	
※個人情報につきFAXやメールでの受付は行って おりません	Cr.	









# 4. テスト通報



# 5. 緊急通報

(自宅からの通報)



(参考)利用申請者が 12歳以下の方にはひらがなで表示されます。



### (外出先からの通報)



#### (通報後の消防本部の対応)



# 6. 登録情報の変更

(利用者端末の変更)



### (メールアドレス、自宅住所、持病などの個人情報の変更)





### (パスワードを忘れてしまった場合)



# 7. 画面にエラーメッセージが表示されたら

消防本部より、利用者の方へメールを送信しても届かなかった場合は、画面にメッセージが表示されます。 この画面が表示されている場合は、14ページの方法で登録メールアドレスに間違いがないか、確認をお願いします。



### 8. 解約手続き

ネット119システムは、枚方市、寝屋川市、交野市に在住している方が対象ですので、この3市外へ転出される場合や、このシス テムを必要とされなくなった場合は、解約手続きをお願いします。

