

令和元年 7 月 1 8 日

枚方寝屋川消防組合

## ネット 119 緊急通報システムのバージョンアップ

枚方寝屋川消防組合では、平成 27 年 8 月から聴覚・言語機能等の障がい者の方々から消防へ通報するためのネット 119 緊急通報システムの運用をおこなっていますが、このたび、新しい便利機能を備え、バージョンアップしたネット 119 (2.0 対応) 緊急通報システムとして運用を開始します。

### 1 ネット 119 緊急通報システム (2.0 対応) について

音声による 119 番通報が困難な方がスマートフォンなどから消防へ通報を行えるシステムです。

※枚方市・寝屋川市・交野市市内に在住し、聴覚・音声・言語又はそしゃく機能の障がいがある方で原則として障がい者手帳をお持ちの方（等級は問わず）が対象です。

※フィーチャーフォン（ガラケー）の方は、既存のネット 119 を継続利用可能です。

### 2 新しい機能について

別紙のとおり

### 3 運用開始日

令和元年 7 月 2 9 日（月）午前 9 時 0 0 分～

### 4 システムへの登録について（相談等）

枚方寝屋川消防組合情報指令課までお問合せください。



#### 【問い合わせ先】

枚方寝屋川消防組合

情報指令課 TEL 072-852-9918

総務管理課（広報） TEL 072-852-9903

# 新しくなったネット119緊急通報システム

## 便利機能①

事前に「自宅」や「よく行く場所」を登録することで、素早く通報場所を知らせることができます。

【1】 通報するを選択



【2】 通報種別を選択



【3】 自宅を選択



通報完了



【1】 通報するを選択



【2】 通報種別を選択



【3】 外出先を選択



【4】 今いる場所を入力



通報完了



## 便利機能②

GPS機能によって外出先からの通報でも素早く通報場所を特定することができます。また、自分がいる場所を地図上で修正し送信することができます。



- **外出先**からの通報の場合は、GPSで取得した地図画面が表示されます。取得した位置情報が**ずれている場合は、指で触って位置を修正**してください。

- 通報場所の状況を伝えるために**メッセージを入力**することもできます。

- 最後に**決定**ボタンを押すと、消防本部に向けて**通報が発信**されます。

通報



### 便利機能③

消防とのチャットでは**定型文機能**により、なるべく文字入力によらないやり取りができます。



- 質問に対する回答がボタン形式で表示されている場合は、**ボタンを押す**だけで簡単にチャットのやりとりができます。
- 画面下側には、メッセージ入力欄がありますので、**文字を入力してから送信ボタンを押すと、直接質問の回答やメッセージを送ることもできます。**



- 通報場所やご自身の状況を撮影して、写真で伝えることもできます。
- 画面左下にある**カメラマークのボタン**を押すと、撮影モードに切り替わります。あとは、撮影するだけで簡単に写真を送ることができます。
- 写真は1枚だけでなく、何枚か撮影して送ることもできます。

### 便利機能④

**日本国内のどこでも利用できます。**(他市消防本部でネット119(2.0)を導入し業者間連携ができていない消防本部は直接該当消防本部に着信が入りますが、連携されていない消防本部は転送処理に時間を要します。)