

# Live119 の本格運用を開始

令和8年4月1日  
スタート

## Live119 とは

このシステムは、今まで通報者が言葉で伝えにくかった現場状況を、スマートフォンのカメラを使用し、指令センターと通報者をリアルタイムでつなぎ、消防車両が到着するまでに、火災現場や事故現場の状況の把握、適切な救命処置による救命率の向上を目的に導入されるシステムです。

### Live119 でできること

- ・映像通報：通報者は火災や事故、救急などの通報現場の映像を指令センターに送ることができます。
- ・応急手当のサポート：指令センターから通報者に応急手当の映像を送ることができます。
- ・位置情報の取得：指令センターは通報者の位置情報を確認することができます。

## Live119 のメリット

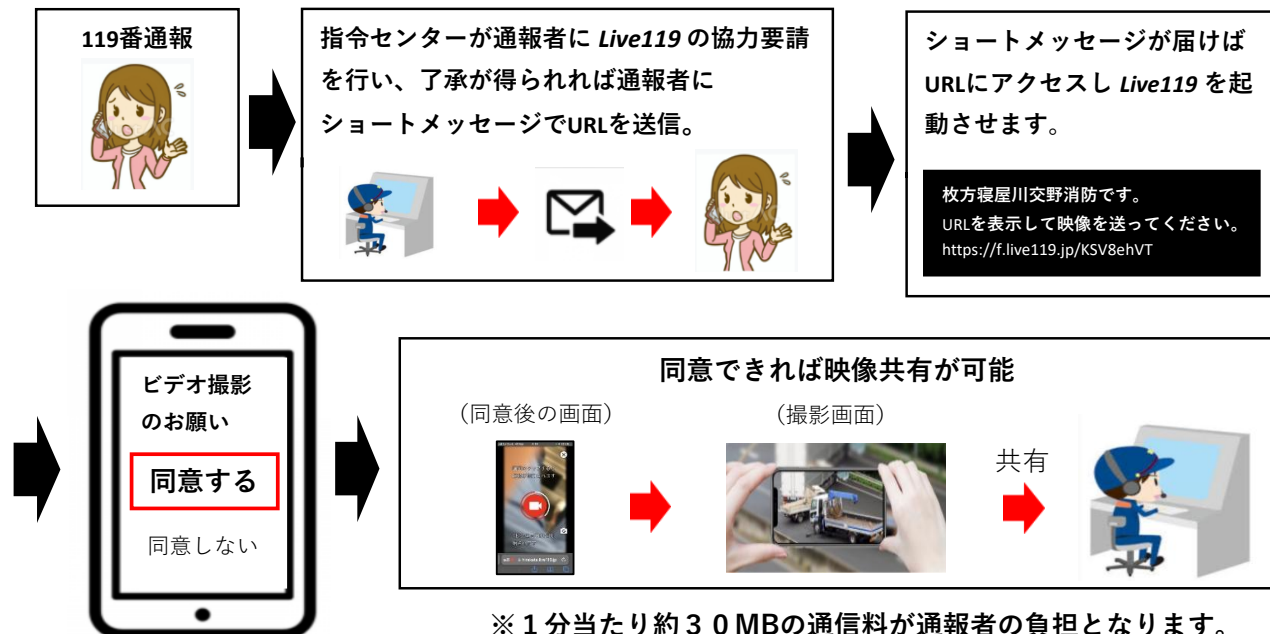
### 1 119 通報時の不安を軽減できる

119番通報時、落ち着いて受け答えができない方もいるなかで、口頭では伝えにくい状況でも、映像を送信することで伝えることができます。

### 2 適切かつ迅速な対応ができる

火災通報では通報段階での状況の確認ができ、救急通報では傷病者の状況が確認できるとともに、適切な応急処置を伝えることができます。

## 通報の流れ



Live119 に関するお問い合わせは

枚方寝屋川消防組合 情報指令課

電話番号 072-852-9800

Live119 の詳細  
については右側の  
QRコードにて

