

枚方寝屋川消防組合・交野市消防指令センター 〒573-1191 枚方市新町1-7-11 FAX 072-852-9926 電話 072-852-9806



ネット119緊急通報システムとは?

皆様がお持ちのスマートフォンやタブレットから、画面をタッチする

簡単な操作で、 音声によらない 119番通報 が出来るシステムです。



これまでの緊急通報システムとの違い



回線の安全性の点でもネット119をおすすめしています



登録について

消防に申請書を出してもらう必要があります。

(電話での119番通報が困難で、原則として身体障がい者手帳を持つ人が対象です。)



事前に住所が登録されている自宅やよく行く場所のボタンを押した場合は、 消防本部に向けて通報が発信されます。



通報場所:「外出先」の場合

外出先のボタンを押した場合は、GPSで取得した地図画面が表示されます。 取得した位置情報がずれている場合は、指で触って位置を修正してください。



通報先の消防本部が通報を受理されるまで表示されます。



通報後、通報先の消防本部が通報を受理されるまで、 通報種別に対応した通常受理待ち画面が表示されます。 このときに、画面を閉じてしまうと通信が途切れてし まいます。

また、同時に複数の通報があった場合は、先に受理され た通報者の通報対応が終わるまでは通常受理待ち画面が 表示されます。

火事の通報の場合は、安全な場所へ避難を促す警告文が表示 されます。

呼び返しメール画面

通報を受理されるまでの間に画面を閉じる等して、通信が途切れた場合は、消防本部から 呼び返しメールが送信されます。



チャット機能について

質問に対する回答がボタン形式で表示されている場合は、<mark>ボタンを押す</mark>だけ でチャットのやりとりができます。画面下側には、メッセージ入力欄がありま すので、<mark>文字を入力して送る</mark>こともできます。



画面左下にあるカメラマークの ボタンを押すと、撮影モードに 切り替わり、撮影した画像を簡 単にチャット画面に貼り付ける ことができます。

(写真は必ず送る必要はありません。)

4

「119番通報のお願い」というメッセージを<mark>直接見ていただいたり、</mark>

音声読み上げ機能を使ったりして、まわりにいる他の方に、

かわりに119番通報をお願いすることができます。



練習する機能

「練習する」ボタンでいつでも練習ができます。



「練習する」ボタンを押しても、消防へは 送信されません。 練習通報用のメニューになります。 (自動応答で本番と同じような操作) もしもの時に備えて練習をお願いします。 端末のGPS(位置情報)がオンの場合は、 通報種別画面に遷移します。

※端末のGPSがオフの場合は、

GPSアラート画面が表示されます。

ネット119で通報できない場合



GPSの設定をONにしてから、通報を行ってください。 もしもの時に備えて、GPS機能を常にONに設定しておいてください。

管轄外(枚方市・寝屋川市・交野市以外)からの通報について

これまでは、枚方市・寝屋川市・交野市以外からは通報しないように利用規約でお伝えしていましたが、 通報は全国で可能です。ただし、<u>同じ新しいネット119を導入している所</u>なら、すぐに通報がその場所の 消防に入りますが、<u>導入していなければ下の絵のように時間がかかることもあります。</u>



旅行先などでは、その場所がネット119を導入しているかわかりませんので、 「他の人にお願いする機能」を使うなど、 <u>周囲にいる方に助けを求めて、電話による119番を優先してください。</u>

国は、将来的には全国どこでも通報できるよう、新しいネット119の導入をすすめ ていますが、まだ少ないのが現状です。今後、導入する消防が増えるようです。

ネット119の新規登録方法

手順①②はスマホ版もガラケー版も同じです。

①利用申請書を出す時には、先にメール判別テストが必要です。



ネット119の迷惑メール判別テストに接続し、ご自身のメールアドレス を入れて「確認」し、メールが返信されるか確認してください。 受信許可の設定が正しくできている場合は、 判別テスト「合格」の確認メールが返信されます。

http://sos-web.jp/









次のページはスマホ版の説明です。ガラケー版の登録方法、説明書は市役所福祉部門の窓口で 配布しています。もしくは枚方寝屋川消防組合のホームページからダウンロードもできます。

③消防が申請書の内容を確認し、登録を承認するとメールを送信します。 届いたメールから接続して、ショートカットを作成します。※スマホ版のみ



この方法でショートカットを作成するとネット119にログインID・パスワードなしで利用できます。この作業が非常に重要ですので、手間はかかりますが、よろしくお願いします。