



令和4年10月31日

枚方寝屋川消防組合

11月9日は119番の日

目の前で人が倒れたとき・・・皆さんはどうしますか？

救急現場に居合わせた人のことを「バイスタンダー」といいます。救急現場において、119番通報してから救急車が到着するまでの間、バイスタンダーが心肺蘇生法等の応急手当をすることにより、命を助けることにつながります。

皆さんのご協力をお願いします。

1 119番通報について

「火事ですか？救急ですか？」

119番通報をすると、指令センターにつながります。

オペレーターは、消防隊や救急隊に必要な情報を伝えるために、いくつかの質問をします。

もし、目の前で人が倒れている方がいる場合は、次のような質問をします。

①救急車が向かう住所を教えてください。

- ・建物、交差点の名前、GPS機能を使用したマップ等で住所をお答えください。
- ・高速道路上の事故の場合は「路線名」、「上り下り」を教えてください。

②（倒れている方の）年齢を教えてください。

③どうされましたか？

- ・緊急度、重症度を選別し、傷病者の状態に応じた救急隊などを出動させます。

④（あなたの）お名前と電話番号を教えてください。

2 救命講習会を活用した取り組み

救命講習で心肺蘇生法など応急手当のことは学習しますが、実際に119番通報した経験がある人はごくわずかです。

一方、指令センターのオペレーターは、緊迫した状況にある通報者の状況を確認することはできません。

こうしたことから、通報者・オペレーター双方の立場を確認し、バイスタンダーによる応急手当実施率と通信指令担当のレベルアップを図るために、救命講習を活用した119番通報訓練を実施します。



枚方寝屋川消防組合公式

YouTube チャンネル

【問い合わせ先】

枚方寝屋川消防組合

情報指令課

TEL 072-852-9806

企画戦略課（広報）

TEL 072-852-9906

救命講習会における 119 番通報訓練

1 実施日

- (1) 令和4年11月4日（金）9時00分～12時00分
応急手当普及員再講習
- (2) 令和5年1月17日（火）～19日（木）各9時00分～17時00分
応急手当普及員講習
- (3) 令和5年3月4日（土）9時00分～12時00分
応急手当普及員再講習

2 実施方法

- (1) 救命講習講習会開始直後の約20分間で119番通報の訓練を実施します。
- (2) 訓練実施者は3人程度とします。
- (3) 訓練実施者には119番通報時の一連の流れを実施してもらいます。
- (4) 訓練想定は、その都度設定します。
- (5) オペレーターは口頭指導プロトコルに従って訓練を行います。
- (6) 救命講習受講者の許可を得て、通報者とオペレーター双方の状況をリアルタイムに動画で確認しながら検証を行います。