



令和 2 年 1 1 月 6 日

枚方寝屋川消防組合

11月9日は119番の日

目の前で人が倒れたとき・・・皆さんは正しく119番通報できますか？

枚方寝屋川消防組合 YouTube チャンネルに「hirane119」に『正しい119番通報～火事ですか？救急ですか？～』を掲載しました。

掲載動画の内容

「火事ですか？救急ですか？」

119番通報をすると、指令センターにつながります。

オペレーターは、消防隊や救急隊に必要な情報を伝えるために、いくつかの質問をします。



倒れている方がいる場合の救急要請では、次のような質問をします。

①救急車が向かう住所を教えてください。

- 建物、交差点の名前、GPS機能を使用したマップ等で住所をお答えください。
- 高速道路上の事故の場合は「路線名」、「上り下り」を教えてください。

②（倒れている方の）年齢を教えてください。

③どうされましたか？

- 緊急度、重症度を選別し、傷病者の状態に応じた救急隊などを出動させます。

④（あなたの）お名前と電話番号を教えてください。

皆さんの119番通報で尊い命が救われます。

正しい119番通報にご協力をお願いします。



枚方寝屋川消防組合公式 YouTube
チャンネル「hirane119」

【問い合わせ先】

枚方寝屋川消防組合

情報指令課 TEL 072-852-9806

総務管理課（広報） TEL 072-852-9903